Rapport d'activités

2018
2019

ROC 03
REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03

Table des matières

Mission du ROC 03 4

Mot du conseil d'administation 5

Mot de l'équipe 6

Conjoncture 7

- Éléments de la conjoncture politique et sociale 7
- Éléments de la conjoncture interne au ROC 03 8

Vie associative et démocratique 9

- Assemblée générale annuelle 9
- Assemblée générale extraordinaire 9
- Rencontre des organismes de Charlevoix 10
- Conseil d'administration 10
- Comité membership 10
- Comité luttes sociales et communautaires 11

Soutien aux membres 12

Représentations et concertations 14

- Comme interlocuteur du CIUSSS 14
- Alliances pour la solidarité 16
- Cégep et université 17
- Autres collaborations régionales 17

Implications au National 18

- Comité de pilotage Enquête salariale CSMO-ESAC et CTROC 19
- Comité PSOC 20
- Délégation de la CTROC au MSSS 20
- Comité fonctionnement de la CTROC 21
- Comité PAGAC de la CTROC 21

Luttes sociales et communautaires 22

- Priorisation des enjeux régionaux 22
- Comité luttes sociales et communautaires 22
- Quelques actions 23

Communications 24

Les acronymes 25

Nos membres 26

Mission du ROC 03

- Regrouper les organismes et les groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles de la région 03.
- Défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes et des groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent.
- Favoriser la collaboration, l'échange, la concertation entre ses membres, ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique et économique commune et solidaire.
- Représenter ses membres auprès de la population en général et des instances gouvernementales.
- Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens.
- Faire connaître la nécessité de l'intervention communautaire autonome ainsi que d'une politique de respect et de soutien de cette intervention.

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez les réalisations du ROC 03 au cours de la dernière année. En tant que regroupement d'organismes communautaires autonomes, le ROC 03 s'appuie sur ces critères pour actualiser sa mission.

Mot du conseil d'administation

En cette fin d'année, les membres du conseil d'administration du ROC 03 sont fièrEs de vous annoncer que l'ensemble des recommandations issues du rapport de la firme spécialisée, engagée par le ROC 03, ont été traitées. Il va de soi qu'il reste du travail de consolidation à faire, mais nous sommes sur la bonne voie.

Nous avons travaillé à la création de plusieurs documents tels :

- L'engagement éthique ;
- Une politique contre le harcèlement psychologique et sexuel au travail ;
- Le modèle de gestion ;
- Une grille précisant les rôles et les responsabilités des différentes instances et personnes qui font partie du ROC 03.

Ces derniers vous seront présentés dans le courant de la prochaine année.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe de travail pour son dévouement au ROC 03 et son empressement à répondre aux diverses demandes des groupes. Aujourd'hui, nous pouvons vous confirmer que cette équipe est soudée et que le climat est très positif. Nous pouvons nous compter chanceuses et chanceux de faire partie d'un si beau regroupement.

Pour la suite des choses, nous nous souhaitons une année où nous pourrons travailler collectivement à l'atteinte d'une réelle justice sociale pour toutes et tous.

Membres du conseil d'administration

Isabelle Boily, *Centre femmes d'aujourd'hui*	Présidente
Julie Tremblay, *Viol Secours*	Vice-présidente
Myriame Trudel, *Maison l'Éclaircie*	Secrétaire-trésorière
Laurence Bolduc, *Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière*	Administratrice
Yorick Godin, *Auto-Psy*	Administrateur
Nancy-Ann Walsh, *Maison d'hébergement Marie-Rollet (jusqu'à novembre 2018)*	Administratrice
Marie-Claude Langlais, *Maison d'hébergement Marie-Rollet (depuis novembre 2018)*	Administratrice

Mot de l'équipe

À l'aube du 25e anniversaire de fondation du Regroupement des organismes communautaires de la région 03, l'équipe de travail est plus que jamais tournée vers l'avenir. La dernière année écoulée fut avant tout sous le signe du changement. D'abord, suite à un déménagement en mai 2018, l'installation dans nos nouveaux locaux, une période d'adaptation afin de retrouver des repères, qui a aussi eu comme conséquence de modifier le fonctionnement au quotidien du ROC 03. Puis, des départs et conséquemment des arrivées dans l'équipe de travail qui ont inévitablement apporté du renouvellement. De nouvelles personnes, cela coïncide souvent avec nouvelles visions et nouvelles idées, dynamisme et engagement ravivé. Pour l'équipe, c'est ça et c'est surtout regarder en avant ! En toute honnêteté, avec deux nouvelles personnes sur trois en plus d'une diminution du nombre de salariéEs, nous avons surtout géré les priorités et fait en sorte de ne pas perdre le cap. L'année fut chargée, très chargée, mais nous évoluons dans le plaisir et le respect.

Nous avons pu prendre le pouls des membres à quelques reprises en cours d'année, notamment sur les enjeux régionaux de luttes sociales et les préoccupations des organismes à cet égard. Ce lien avec les membres a permis à la permanence d'être davantage à l'affût des besoins et d'en tenir compte de façon accrue dans ses représentations et dans son travail au quotidien. L'équipe entend poursuivre avec le même élan pour la prochaine année.

Finalement, l'évolution du contexte politique et social nous a demandé plusieurs réajustements. Les événements et les rebondissements, notamment en ce qui a trait au PSOC, ont été nombreux en cours d'année. Nous demeurons vigilantEs et à l'affût.

L'équipe du ROC 03 2018-2019

Karine Verreault	Directrice *(depuis août 2018)*
Valérie Lapierre	Agente de recherche et développement
Libardo Garcia	Agent de liaison et de mobilisation *(depuis avril 2019)*

Conjoncture

Éléments de la conjoncture politique et sociale

- La campagne électorale québécoise à la rentrée 2018 (déclenchement le 23 août 2018 pour un scrutin le 1er octobre) qui a donné lieu à l'élection du premier gouvernement de la Coalition Avenir Québec (CAQ) de l'histoire du Québec. Les thèmes prioritaires de ce gouvernement seront l'économie, l'éducation et la santé. À titre d'exemple, durant la première session parlementaire on retrouve l'instauration des maternelles 4 ans sur tout le territoire du Québec, une loi modifiant le système de sélection des nouveaux arrivants au Québec et une loi sur la laïcité de l'État.
- La nomination de Danielle McCann à la tête du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Cette dernière était directrice du CSSS du Sud-Ouest-Verdun et présidente-directrice-générale de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Elle s'est distinguée comme l'une des premières gestionnaires du réseau à introduire en 2011 la firme Proaction et la méthode Lean.
- L'annonce par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale d'une vaste consultation en vue de l'élaboration du prochain plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire. Cette consultation débutera au printemps 2019 et s'échelonnera sur 11 mois.

  La consultation est organisée autour de trois grands thèmes visant à mieux soutenir et reconnaître l'action communautaire :

  - La consolidation et le développement de l'action communautaire ;
  - La cohérence de l'intervention gouvernementale auprès des organismes communautaires ;
  - La promotion et la valorisation de l'action communautaire.
- L'investissement de 35 millions de dollars au PSOC dès le premier budget du nouveau gouvernement de la CAQ en mars 2019 qui, nous l'espérons, respectera les cadres régionaux.
- Le report des travaux sur la révision des orientations ministérielles PSOC avec le MSSS. Les travaux de révision auraient dû se poursuivre sur 2 ans pour une entrée en vigueur en 2021. Ils seront, en principe, repris après les consultations sur le PAGAC.
- La poursuite de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et l'évaluation de cette dernière en vue d'établir les conditions nécessaires à la poursuite d'une mobilisation unitaire du communautaire au-delà de la limite fixée initialement au dépôt du Budget 2019-2020.

Éléments de la conjoncture interne au ROC 03

- L'année 2018-2019 aura été marquée par d'importants changements au sein de l'équipe de travail. Notons tout d'abord les départs de Julie Bellavance, Caroline Paquin et Raphaël Létourneau à l'été 2018. Puis l'arrivée de Karine Verreault en août 2018 et de Libardo Garcia en avril 2019.
- La restructuration annoncée à l'automne 2018 a nécessité des recherches dans les documents déjà existants au ROC 03 afin d'assurer une cohérence. Au 30 juin 2019, après de nombreux échanges la majorité les documents étaient adoptés.
- L'application d'une nouvelle politique membership dans un contexte de transition d'équipe a également apporté des défis opérationnels. En effet, nous avons pu constater que d'obtenir annuellement des résolutions des conseils d'administration était très positif en termes d'engagement des organismes communautaires autonomes, mais aussi un défi estival pour les OCA et pour l'équipe de travail.

Vie associative et démocratique

La vie associative et démocratique du ROC 03 se traduit par des assemblées générales annuelles et extraordinaires, un conseil d'administration élu démocratiquement, des comités de travail, des rencontres avec les OCA, des consultations sur différents enjeux, le partage d'informations, etc. Le ROC 03 ne néglige ni les moyens ni les énergies, pour développer et maintenir une démocratie participative réelle et inclusive.

Assemblée générale annuelle

Une soixantaine de déléguéEs ont participé à l'assemblée générale annuelle du 26 septembre 2018. Différents sujets ont été discutés dans un environnement de respect et de solidarité. Outre les affaires courantes, le conseil d'administration a pu faire le bilan de la situation interne au ROC 03. L'équipe de travail a pour sa part présenté le bilan des actions de l'année que ce soit en termes de représentations, communications, activités et mobilisations. Un état de situation sur la répartition du PSOC a aussi été fait. L'assemblée a également ratifié les modifications aux règlements généraux, en cohérence avec l'adoption en avril 2018 des modifications à la politique membership.

Assemblée générale extraordinaire

Deux sujets étaient à l'ordre du jour de l'AGE du 3 avril 2019 ; le bilan et les perspectives de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et l'adoption des enjeux régionaux de luttes sociales que le ROC 03 priorisera pour les prochaines années. Environ soixante-dix représentantEs d'organismes étaient présentEs et ont délibéré sur ces sujets.

Après un bref historique de la campagne, des objectifs, des revendications, des gains et des moments forts de la mobilisation, la parole a été donnée aux membres. Différents sujets ont été abordés notamment la délicate conciliation des luttes sociales et des revendications liées au soutien financier des groupes d'ACA. Finalement, un vote indicatif a permis de constater qu'une grande majorité de membres désirent poursuivre la mobilisation dans le cadre d'*Engagez-vous pour le communautaire*.

Concernant les enjeux régionaux de luttes sociales, trois enjeux régionaux ont été priorisés suite à un sondage et à des délibérations.

Rencontre des organismes de Charlevoix

Le ROC 03 a organisé une rencontre avec les OCA des MRC de Charlevoix en juin 2019. Une douzaine d'organismes étaient présents afin d'échanger sur les enjeux en santé et services sociaux particuliers à la région. L'accessibilité aux services et le désengagement de l'État sont criants que ce soit en termes d'hébergement d'urgence, de services médicaux spécialisés ou non, de transport, etc.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à onze reprises durant la dernière année. Il a réalisé de nombreux éléments prévus au plan d'action.

Le conseil d'administration a notamment poursuivi les travaux liés à la restructuration. Rappelons que l'an dernier, un portrait organisationnel avait mis en lumière le manque de clarté sur le plan de la structure organisationnelle du ROC 03 ainsi que des rôles et responsabilités des membres de l'équipe de travail, des comités ainsi que du CA. Par conséquent, cette situation avait amené certaines insatisfactions à l'interne. La dernière année a donc permis d'élaborer une politique en matière de harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes, un modèle de gestion et une grille des rôles et responsabilités, des descriptions de tâches actualisées, une politique d'appui et d'implication et un engagement éthique.

Certains dossiers plus politiques ont également été discutés au CA que ce soit nos liens avec le CIUSSS-CN, les enjeux entourant la révision annoncée au PSOC ou la consultation sur le Plan d'action gouvernemental en action communautaire.

Comité membership

Mandat du comité

Le comité membership est chargé de mettre en application la politique membership et de traiter les demandes d'adhésion. Après l'analyse, le comité achemine ses recommandations au CA du ROC 03, qui prend la décision et avise l'organisme concerné par écrit. Lorsque la réponse d'une demande d'adhésion au ROC 03 est négative, l'organisme reçoit une lettre expliquant les motifs du refus. Une demande d'adhésion doit être traitée dans un délai maximal de trois mois.

Le comité joue également les rôles suivants :

- accompagner les organismes qui le demandent pour l'atteinte des critères de l'ACA (mentorat) ;
- favoriser le développement de la vie associative et démocratique au ROC 03 ;
- favoriser le jumelage et le parrainage entre les organismes.

Cette année le comité s'est réuni à deux reprises afin de procéder à l'analyse des demandes de membership. Les rencontres ont également permis de clarifier certains éléments de la nouvelle politique membership. Le ROC 03 tient à remercier les membres du comité pour leur travail, leur dévouement, et leur engagement.

Membres du comité

Chantal Larouche	Maison Richelieu Hébergement Jeunesse
Catherine Mercier	GAPI
Véronique Girard	SQUAT Basse-Ville *(jusqu'en avril 2019)*
Joanne Boutet	Centre d'Entraide Émotion
Patricia Caissy	Service d'entraide Basse-Ville

Comité luttes sociales et communautaires

Lors de l'assemblée générale extraordinaire du 3 avril 2019, les délégués ont adopté à l'unanimité la création du Comité luttes sociales et communautaires. Le mandat du comité est d'alimenter les membres du ROC 03 sur les enjeux de luttes sociales et communautaires, notamment en partageant des analyses et en créant des outils sur les thèmes prioritaires. Il doit aussi développer des stratégies d'information, de formation et d'action sur les enjeux prioritaires de la région en lien avec les luttes sociales et, dans l'élaboration et la mise en œuvre du Plan d'action du ROC 03, soumettre des propositions au conseil d'administration en lien avec son mandat.

Le démarrage du comité est prévu pour l'automne 2019 dans un contexte d'élaboration du nouveau plan d'action gouvernementale en matière d'action communautaire et de nouvelles actions dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

Soutien aux membres

Le ROC 03 est amené à outiller les organismes de la région sur différentes questions et enjeux et à les soutenir dans leur réflexion. Le soutien peut être fait par courriel, téléphone ou via des rencontres. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe du ROC 03 écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne ou forme les organismes.

Le tableau suivant présente les principaux thèmes sur lesquels les membres ont interpellé l'équipe en 2018-2019. Outre le financement PSOC, les autres sujets sur lesquels le ROC 03 a été le plus interpellé dans la dernière année sont la vie associative et démocratique, et la gestion des organismes communautaires. De plus, dans la foulée de la révision de sa politique membership, le ROC 03 a reçu de nombreuses demandes sur son fonctionnement et ses outils. Lorsque plusieurs organismes manifestent un même besoin, le ROC 03 s'investit dans la mise en place de nouvelles initiatives et d'actions collectives pour mieux répondre aux préoccupations de ses membres. D'ailleurs, certains ajustements ont été faits à l'offre de formation dans la dernière année afin d'en tenir compte. Par exemple, bien que la formation sur les Rôles et responsabilités des CA d'OCA soit toujours offerte individuellement aux organismes qui en font la demande en rencontrant un CA à la fois, le ROC 03 envisage tenir, dès 2019-2020, des journées de formation ouvertes à l'ensemble des membres de CA.

Pour ce qui est de la formation Politique salariale, les mises à jour annuelles de l'outil ont été envoyées à tous les organismes ayant été formés et un soutien a été offert aux organismes pour son application. Plusieurs organismes ont manifesté avoir besoin de recevoir la formation en cours d'année. Toutefois, considérant la révision prochaine de l'outil, la formation aux organismes a été reportée à l'année 2019-2020.

Demandes des membres et non membres[1]

Thèmes généraux	*Exemples de sujets abordés*
Travail	- Politique salariale et rémunération - Nouvelles Normes du travail / Politique sur le harcèlement psychologique au travail - Recrutement de personnel
Vie associative et démocratique	- Règlements généraux - CA et officiers
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	- Demande de subvention - Admissibilité - Rehaussement du financement - Cadre financier régional - Suivis administratifs du CIUSSS - Portrait du financement régional
Questions concernant le regroupement	- Adhésion et renouvellement membership - Parrainage - Outils de communication - Formations - Outil aux membres
Enjeux	- Collaborations avec le réseau de la santé et des services sociaux - Sous-financement - Rattachement administratif à un ministère pour le financement à la mission
Gestion des organismes	- Planification de l'organisme - Outil de gestion interne - Éthique - Dossier des participants - Démarrage d'organisme

[1] Certaines demandes en lien avec le PSOC ont été formulées par les organismes non membres du ROC 03, et ont été prises en charge dans le cadre de son rôle d'interlocuteur.

Par ailleurs, en vue de répondre aux questions des membres en lien avec les récentes modifications aux normes du travail, le ROC 03 a organisé en collaboration avec la CNESST une rencontre d'information sur les changements aux normes du travail, en janvier 2019. De plus, les préoccupations des organismes en lien avec le recrutement de personnel a amené le ROC 03 à utiliser, en plus de son site web, sa page Facebook sur une base hebdomadaire afin publiciser leurs offres d'emploi.

Toujours en vue de mieux répondre aux besoins des organismes, le nouvel outil de réflexion sur l'ACA *Mieux comprendre l'action communautaire autonome* a été publié et remis aux membres lors de l'AGA 2018. La version électronique a également été diffusée aux organismes communautaires financés au PSOC dans le cadre du rôle d'Interlocuteur du ROC 03.

Représentations et concertations

COMME INTERLOCUTEUR DU CIUSSS

Comité de mise en application de la politique (CMAP)

Donner à la Direction générale de l'Agence / CIUSSS :

- un avis sur l'acceptation ou le refus des demandes de reconnaissance ou sur le retrait de la reconnaissance d'un OC ;
- un avis sur l'octroi de subventions dans le cadre du financement à la mission des OC ;
- proposer à la Direction générale de l'Agence des avenues de solutions dans le cas de situations litigieuses concernant les OC ;
- proposer des critères de priorisation pour la répartition de l'enveloppe budgétaire allouée pour le financement à la mission des OC ;
- proposer des activités de formation, de recherche et d'évaluation.

L'une des façons dont s'actualise le plus concrètement le rôle d'interlocuteur du ROC 03 est sa participation active au Comité de mise en application de la politique (CMAP). Ce comité est composé de représentants du ROC 03 et du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Il veille au respect de la Politique de reconnaissance régionale dans l'application du PSOC. Deux représentantes du ROC 03 participent à ce comité en plus de la Conseillère-cadre responsable du PSOC. Au fil des ans, les représentantes du ROC 03 ont pu constater des manquements quant à l'application de la Politique et du Cadre. La direction du CIUSSS a d'ailleurs été interpellée à cet effet.

Le CMAP s'est rencontré à 6 reprises en 2018-2019. Les sujets abordés :

- répartition des budgets 2018-2019 et respect de notre Politique régionale ;
- étude des demandes d'admissibilité au PSOC pour la région ;
- suivi de gestion ;
- suivi de la démarche de révision du PSOC au MSSS.

Trois visites d'organismes ont aussi été effectuée dans le cadre de l'étude de l'admissibilité.

Rencontre du PDGA en automne 2018

Le conseil d'administration du ROC 03 a rencontré le PDGA du CIUSSS à l'automne 2018. Cette rencontre fut l'occasion d'aborder certaines préoccupations du ROC 03 comme le respect de la Politique régionale de reconnaissance et de soutien des OC de la Capitale-Nationale et du Cadre financier, la composition et le mandat du CMAP ainsi que le respect des principes de répartition et des orientations régionales. Au cours des dernières années, le ROC 03 a pu constater divers manquements en lien avec ces sujets et souhaitait obtenir un engagement du PDGA quant à la volonté du CIUSSS de respecter les engagements pris envers les OC lors de l'adoption de la politique et du cadre régional.

Participation à la démarche Kaizen à la Direction santé mentale dépendance (DSMD) du CIUSSS-CN

Le ROC 03 a participé à l'invitation du CIUSSS-CN, en mai 2019, à une démarche Kaizen visant à réfléchir sur un processus de révision et d'attribution des ententes de services dans les secteurs de la santé mentale, des dépendances et de l'itinérance. Le ROC 03 s'était donné comme objectif, notamment, de préserver l'autonomie des groupes en entente de services.

En cours d'année, soulignons que le ROC 03 a été sollicité à maintes occasions par différentes organisations, concertations et municipalité, afin de prendre part à des échanges et actions sur différents dossiers. Le ROC 03 a d'ailleurs participé à diverses rencontres de façon à mieux saisir les tenants et aboutissants de ces dossiers, avant de statuer sur les suites à donner. Malgré la pertinence de certains enjeux soulevés, le ROC 03 a dû prioriser ses collaborations en regard de sa mission, de son plan d'action, de la conjoncture, et bien sûr de ses ressources.

ALLIANCES POUR LA SOLIDARITÉ

Depuis octobre 2018, la démarche des Alliances pour la solidarité se déploie sur le territoire de la Capitale-Nationale. Les signataires de l'Entente ont mis en place un comité de pilotage qui fera office de Table régionale de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Ce comité est composé de 21 intervenantEs provenant des regroupements d'action communautaire et du réseau public (CIUSSS-CN, DSP, municipalités, MRC, etc.).

Le ROC 03 a participé activement aux travaux et était membre du comité d'accompagnement provisoire dont le mandat était de soutenir la coordonnatrice dans la mise en œuvre des Alliances et contribuer, notamment, au développement d'une structure de gouvernance et à l'élaboration du plan de travail. Ce comité provisoire a tenu 7 rencontres entre février et juin 2019. Au terme de ces premiers travaux, un appel de projet devrait avoir lieu à l'automne 2019.

CÉGEP ET UNIVERSITÉ

Cégep de Sainte-Foy
Une trentaine d'étudiantEs en technique de Travail social ont assistéEs le 29 octobre 2018 à une présentation sur l'ACA, la reconnaissance et le financement des organismes ainsi que sur le rôle des regroupements au sein du mouvement communautaire.

Université Laval
Participation à l'événement *Réseautage, carrières à impact social* du 27 mars à l'Université Laval organisé par le CSMO-ESAC et la Faculté des sciences de l'administration. Lors de cette activité le ROC 03 a présenté les emplois dans les organismes communautaires ainsi que les avantages et les particularités de ce secteur d'emploi. Plus de 70 participantEs étaient présentEs.

AUTRES COLLABORATIONS RÉGIONALES

- Rencontres Inter regroupement (et autres rencontres de regroupements régionaux)
- Participation à une rencontre du Collectif Transport abordable
- Participation à l'AGA de membres
- Participation à la Table inégalités sociales

Implications au National

Plusieurs préoccupations et enjeux des organismes communautaires de la région 03 trouvent écho chez les organismes des autres régions, voire de la province. Il importe que ces préoccupations et enjeux soient réfléchis au plan national, afin de cibler des améliorations structurelles et porteuses pour l'ensemble du mouvement d'ACA.

Le ROC 03 est membre de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) qui regroupent des regroupements régionaux d'organismes communautaires. Comme chaque année, l'implication du ROC 03 à la CTROC s'est traduite par sa participation aux trois rencontres nationales, à des assemblées en visioconférence et à divers comités de travail. Les rencontres nationales sont des rencontres réunissant tous les membres de la CTROC pendant quelques jours, et ont pour objectif d'échanger et de réfléchir collectivement aux enjeux. Cette année, les sujets qui ont fait l'objet de réflexions collectives :

- La révision prochaine du PSOC ;
- La campagne *Engagez-vous pour le communautaire* ;
- Les conditions de travail dans les organismes communautaires autonomes et le développement social.

Voici en bref les implications du ROC 03 dans les comités et délégations de la CTROC pour 2018-2019.

Comité de pilotage Enquête salariale CSMO-ESAC et CTROC

Mandat

Veiller à la réalisation de l'Enquête salariale sur les organismes communautaires autonomes et superviser les diverses étapes.

Membres

ROCGÎM, ROC 03, ROC Estrie

……..

4 rencontres

Comité PSOC

Mandat

Favoriser la réflexion collective pour convenir d'orientations et de stratégies communes en ce qui concerne le dossier PSOC (revendications, rôle d'interlocuteur, projet de nouvelles orientations ministérielles du PSOC)

Outiller les TROC et ROC dans l'application régionale du PSOC

Réaffirmer le rôle d'interlocuteur de la CTROC auprès du MSSS

Sujets discutés

Formulaire et Convention PSOC, révision annoncée du PSOC, équité, soutien aux TROC / ROC

Membres

ROC Estrie, ROC Bas-St-Laurent, ROC 03, ROC Laurentides, CDC Laval

9 rencontres ainsi que participation à certaines rencontres du CA de la CTROC

Délégation de la CTROC au MSSS

Sujets abordés

Communications entre la CTROC et le MSSS et mise en place d'un comité de liaison permanent, rehaussement annoncé du financement des organismes, Formulaire et Convention PSOC, Soutien de l'action communautaire, présentation de la CTROC et régionalisation, investissements au PSOC, consultations à venir sur les orientations ministérielles PSOC et arrimage avec le PAGAC.

Membres

ROC 03, TROC Saguenay-Lac-St-Jean, TROC Lanaudière, TROC Bas-St-Laurent

3 rencontres

Comité fonctionnement de la CTROC

Mandat

Démarche d'analyse du fonctionnement de la CTROC

Finaliser la démarche identitaire par une mise à jour des documents constitutifs de la CTROC et l'élaboration de politiques internes, telle qu'une politique de membership, un document de fonctionnement de la vie associative et des comités, etc.

Membres

ROCGÎM, TROC-CN, CROC-AT, ROC Estrie, ROCL, ROC 03

……..

3 rencontres à partir de l'intégration du ROC 03 à ce comité, en mai 2019

Comité PAGAC de la CTROC

Mandat

Participer aux consultations concernant le PAGAC et rédiger un mémoire sur les thèmes retenus par le MTESS : la consolidation et le développement de l'action communautaire, la cohérence de l'intervention gouvernementale auprès des organismes communautaires et la promotion et la valorisation de l'action communautaire.

Membres

TROCL, CDC Laval, RIOCM, ROC 03

……..

Début des travaux en automne 2019

Luttes sociales et communautaires

En poursuivant sa mission et ses objectifs, dont celui de défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes et des groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent, le ROC 03 a continué de porter les revendications de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. Le ROC 03 a également maintenu ses collaborations avec le RÉPAC 03-12 et le RGF-CN.

Priorisation des enjeux régionaux

En 2018-2019, le ROC 03 a entrepris une démarche de consultation sous forme de sondage auprès de ses membres. La démarche avait pour objectif de mieux identifier les enjeux prioritaires sur lesquels agir collectivement, peaufiner notre argumentaire régional lorsqu'il est question de réinvestissement dans les services publics et programmes sociaux, être à jour quant aux préoccupations de nos membres lors de nos diverses représentations, être à l'affût et informés quant aux particularités sous-régionales. Une fois que les données ont été compilées et traitées, les résultats ont été présentés à l'AGE du 3 avril 2019 pour qu'ils soient débattus par les groupes membres. À la fin de l'exercice, l'AGE a adopté à l'unanimité les trois enjeux suivants :

- L'accès aux services de santé et services sociaux
- Les inégalités sociales et les difficultés d'intégration sociale
- La pauvreté et le faible revenu

Ces trois enjeux prioritaires vont nous permettre de consolider les revendications qui en découlent, de mieux élaborer les plans d'action avec nos partenaires et mieux faire le pont entre la réponse immédiate aux besoins de la population et le rôle de transformation sociale des organismes d'ACA.

Comité luttes sociales et communautaires

Depuis 25 ans, le ROC 03 promeut, défend et met en lumière l'action des groupes communautaires de la région de la Capitale-Nationale. Les membres du ROC 03 sont fiers d'appartenir à un mouvement qui non seulement a contribué au développement du filet social québécois, mais également est actif afin de freiner son anéantissement. Plusieurs moyens sont utilisés afin de faire valoir notre point de vue : la représentation, la sensibilisation et la mobilisation.

Au cours des dernières décennies, les coupures dans les services publics, par exemple, ont eu des impacts importants sur la population et ainsi sur les OCA. C'est dans cet optique que le ROC 03 intervient dans l'espace public. Afin de mener à bien sa mission, le ROC 03 a créé un comité de luttes sociales et communautaires dont le rôle est de réfléchir, sensibiliser et mobiliser afin de préserver ce qu'il reste du filet social, de promouvoir les investissements dans les services publics et de faire valoir nos enjeux régionaux prioritaires.

Quelques actions

Bilan *Engagez-vous pour le communautaire*

24 janvier 2019 / 5 à 7

Malgré le verglas, une dizaine de groupes ont participé à cette rencontre qui se voulait une amorce du bilan de la campagne *Engagez-vous*. Des discussions ont eu lieu sur les impacts de la campagne, le travail interregroupements, les moments forts, etc. Finalement, la pertinence de poursuivre la campagne et les changements qui devraient être apportés pour la consolider ont été abordés. Les groupes présents étaient favorables à la poursuite de la campagne.

Le travail, à nos conditions !

1er mai 2019

Les groupes membres du ROC 03 ont été invités à se mobiliser pour la traditionnelle marche du 1er mai, journée internationale des travailleurs et de travailleuse. Le ROC 03 a joint sa voix à celle de divers groupes sociaux de la région pour demander de meilleures conditions de travail, de vie et d'existence ; le travail, à nos conditions.

Un budget pour la justice social

20 février 2019

Sous le slogan « Un budget pour la justice sociale », un appel à la mobilisation a été fait par la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et la *Coalition main rouge* pour la journée mondiale de la justice sociale. Un rassemblement au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale suivi d'une marche vers le Conseil du trésor a réuni quelques centaines de personnes. Les revendications principales étaient le réinvestissement immédiat dans les services publics et les programmes sociaux ainsi que la reconnaissance de la contribution de l'action communautaire autonome par un soutien financier adéquat. La coalition régionale porteuse de l'action a ajouté quelques revendications ; des conditions de travail décentes, la rémunération des stages, des mesures urgentes contre les changements climatiques et la lutte contre toute forme de discrimination.

Communications

Pour le ROC 03, les communications sont un moyen d'être en contact avec les membres et de les informer sur divers sujets d'actualité et sur les enjeux pertinents touchant le mouvement de l'action communautaire autonome. Le regroupement dispose de différents outils comme le site web, la page Facebook et l'Info-ROC. En cours d'année, le ROC 03 a été interpellé par divers médias sur des enjeux touchant le communautaire. À certaines occasions, le ROC 03 a dirigé les journalistes à différents organismes concernés par le sujet.

La page Facebook du ROC 03 compte aujourd'hui 2 291 abonnéEs, il s'agit de notre espace ouvert aux citoyenEs et organismes intéressés par le mouvement communautaire. C'est l'endroit où nous publions les offres d'emploi de nos membres et partenaires. Nous diffusons également des articles d'actualité en lien avec les enjeux du mouvement communautaire et du réseau public.

L'Info ROC est le médium privilégié du ROC 03 pour transmettre aux membres des informations en lien avec leur mission et leurs actions. Pour 2018-2019, dix-sept Info-ROC ont été produits. Les sujets abordés sont très variés et visent à informer, soutenir et outiller les membres.

Cette année le ROC 03 a joint la campagne *J'aime le communautaire*, une initiative web des TROC-ROC, qui cherche à recueillir des témoignages de partout dans la province sur l'expérience, l'importance et le parcours des gens au sein d'un organisme communautaire autonome. Pour l'instant, 177 personnes ont laissé leurs mots sur le site ; jaimelecommunautaire.org

Les acronymes

ACA	Action communautaire autonome
AGA	Assemblée générale annuelle
AGE	Assemblée générale extraordinaire
CA	Conseil d'administration
CAQ	Coalition avenir Québec
CIUSSS-CN	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
CMAP	Comité de mise en application de la Politique de reconnaissance
CSMO-ESAC	Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
OCA	Organisme communautaire autonome
OCASSS	Organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux
PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
PDGA	Président-directeur général adjoint
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RGF-CN	Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (Québec-Portneuf-Charlevoix)
RÉPAC 03-12	Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches
ROC	Regroupement des organismes communautaires

Nos membres

Association Alti | Association bénévole de Charlevoix | Association bénévole de l'Île d'Orléans | Association canadienne pour la santé mentale (région de Québec) | Association des personnes handicapées de Charlevoix | Association pour l'integration sociale (région de Québec) | Association Y.W.C.A. de Québec | Auto-psy (région de Québec) | Boussole, regroupement des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale | Café rencontre du centre-ville Inc. | Calacs de Charlevoix | Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier | Centre communautaire Pro-Santé | Centre d'action bénévole du Contrefort | Centre d'entraide Émotions | Centre de crise de Québec | Centre de parrainage civique de Québec | Centre de prévention du suicide de Québec | Centre des femmes de Charlevoix | Centre des femmes de la basse-ville | Centre-femmes d'aujourd'hui | Centre femmes de Portneuf | Centre ressources pour femmes de Beauport (CRFB) | Centre Social de la Croix Blanche (région de Québec) | Centre-Femmes aux Plurielles | Centrespoir-Charlesbourg | Cercle Polaire | Chantelait | Club Bon Cœur des cardiaques de Charlevoix | Collectif les Accompagnantes | Comité d'aide aux femmes sourdes de Québec (CAFSQ) | Comité Vas'y de Saint-Raymond | Corporation jeunesse l' Évasion l'Ormière (MDJ l'Évasion) | Demi-Lune | Entr'actes – productions artistiques | Entraide du Faubourg | Entraide Ste-Foy | Entraide Jeunesse Québec | Entraide Naturo-Lait | Espace région de Québec | Fibromyalgie Québec | Forum-Jeunesse Charlevoix Ouest | Gîte Jeunesse | Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec | Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI) | Relevailles Québec | Organisme communautaire Horizon Nouveau | Équijustice de la Capitale-Nationale | Mieux-être des Immigrants | Mains de l'espoir de Charlevoix | Maison pour femmes immigrantes | Maison de la Famille Louis-Hébert | Maison l'Éclaircie | Maison des femmes de Québec | Maison des jeunes de Duberger l'Antidote | Maison des jeunes de l'Île d'Orléans | Pilier Jeunesse | Maison des jeunes de Neuville | Maison des jeunes de Pont-Rouge 125 | Maison des jeunes de Beauport Ouest | Maison des jeunes de Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier | Maison des jeunes le Cabanon de Lac-Beauport | Maison des jeunes du Lac-St-Charles l'Ambassade | Maison des jeunes Esper-Ados de Notre-Dame-des-Monts | Maison des jeunes l'Atôme de Stoneham | Maison des jeunes L'Envol de Ste-Foy | Maison des jeunes La Marginale | Maison des jeunes La Parenthèse | Maison Marie-Rollet | Maison Marie-Frédéric | Maison Richelieu Hébergement jeunesse | Maison La Montée | Mères et Monde | Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le vih-sida à quebec (MIELS-QUÉBEC) | Océan, organisation communautaire d'écoute et d'aide naturelle | Organisation pour la santé mentale œuvrant à la sensibilisation et à l'entraide (O.S.M.O.S.E.) | Passage, centre de thérapie familiale en toxicomanie | Petit Répit | Point de Repères | Popote et Multi-Services | Popote roulante Laval | Régional des maisons de jeunes de Québec (RMDJQ) | Regroupement action prévention jeunesse des laurentides (R.A.P. Jeunesse) | Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale | Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale Nationale (ROCF 03) | Corporation de développement communautaire de Beauport | Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) | Relais La Chaumine | Ressources Parents Vanier | Centre d'action bénévole Aide 23 | Service amical basse-ville | Services d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI) | Service d'entraide basse-ville | Service d'entraide communautaire Rayon de soleil | Service pour hommes impulsifs et colériques (SHIC) de Charlevoix | Sexplique | Sos Grossesse | Solidarité Familles Duberger-les Saules | Squat basse-ville | Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg (CDC Grand Charlesbourg) | Tel-Aide Québec | Trip Jeunesse Beauport | Verger, centre communautaire en santé mentale | Viol-secours (CALACS de Québec) | Violence info | Vision d'espoir de sobriété | Ancrage de l'Isle-aux-Coudres | Cuisine collective Beauport | Laura Lémerveil | L'Odyssée Bleue | R.A.F.A.L. Regroupement action familles à Lac Saint-Charles | Maison des Petites Lucioles | Centre de justice réparatrice de Québec | Mamie-Lait | Résidence Le Portail | Organisme pour l'intégration sociale Apprenti-loisirs | Comité de volontariat de quartier Limoilou-Sud | Les Perséides | La Maison de Marthe | Maison de Lauberivière

Regroupement des organismes communautaires de la région 03
5350, boul. Henri-Bourassa suite 220
Québec, G1H 6Y8

418 524-7111
info@roc03.com | www.roc03.com